

リスタート・ケータイ

2021年4月21日
一般社団法人リスタート

～全国の生活福祉課や就労支援窓口と連携し、携帯電話契約人数は1,500人越え～
携帯電話が契約できずに生活や就職に困窮する人々を携帯電話レンタルで支援
「リスタート・ケータイ」が4月15日（木）池袋に相談窓口となる店舗をオープン!

一般社団法人リスタート(所在地：東京都豊島区池袋、代表理事：高橋 翼)は、過去に携帯電話キャリア等で未払いがあり、携帯電話の契約が困難な方に対して「リスタート・ケータイ」として携帯電話のレンタル提供をしております。サービス開始から、これまで配送契約のみの受付となっておりますが、2021年4月15日（木）より、相談窓口となる店舗を池袋にオープンし、店頭契約を開始いたします。

■店頭での対面案内で安心感を持ってご契約可能

リスタート・ケータイは2019年10月より、生活困窮者の方などへの携帯電話レンタルサービスを提供していましたが、これまでは電話やメールでの対応のみとなっております。そのため、お客様や支援窓口の職員様より下記のような対面案内を希望する多くの声が寄せられておりました。

【お客様や支援窓口職員様からの声】

- ・電話での案内だけでは実態が分からないため不安
- ・電話での口頭案内だけでは、レンタルの内容などを理解できない
- ・電話をかける、申込書を記入してFAXで返送するなどの契約手続きが一人では難しい

このような、契約に対する不安を取り除き、自立に向けた再出発のサポートを手厚くするためにも、店頭での契約受付を2021年4月15日（木）より開始いたします。

・店舗住所

〒171-0014 東京都豊島区池袋 2-47-3

キウレイコンビル 3階

(各線池袋駅北口より徒歩4分)

・営業時間

平日 10:00～13:00 14:00～18:00

・お問い合わせ

電話：03-665-4980 フリーダイヤル：0120-108-808



スタート・ケータイ

■店頭契約の方法

店頭でのご契約をご希望の場合は、まずはお電話にてご予約を受け付けております。当日は必要書類と初期費用をお持ちの上ご来店いただければ、その場で書類の記入サポートや、注意事項案内を行います。また、商品はその場でお渡しすることも可能です。

・必要書類

運転免許証、マイナンバーカード、住基カード、
パスポート、障がい者手帳など

「顔写真付きの身分証」を当日店頭までお持ちください。



・プラン/料金

機種	スマートフォン		ガラケー
	データ通信量	3GB	7GB
通話プラン	かけ放題	かけ放題	かけ放題
初期費用	4,980円(税込)	6,980円(税込)	3,980円(税込)
月額費用	4,980円(税込)	6,980円(税込)	3,980円(税込)